НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и приборостроение](https://ku.edu.kz/educationalProgram/passport?id=1126)

**Экзаменационное задание 1**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: На заводе произошла поломка оборудования: деталь застряла в огромном агрегате, ещё немного и выйдет из строя целый производственный участок. В этот момент опытный рабочий Аскаров, бросается прямо внутрь агрегата. Он успевает вытащить деталь, падая на спину, с трудом уворачивается от подвижного узла механизма. Всё это выглядит как сцена из голливудского блокбастера, все присутствующие встретили Аскарова аплодисментами, кроме мастера участка, который только успел подбежать. Начальник цеха, узнав о происшествии, перед лицом коллег поблагодарил Аскарова и даже пообещал выплатить премию, а мастера отстранил от работы. Если бы авария всё-таки произошла, весь завод встал бы на неделю. Предприятие бы потеряло 40 млн. тенге. Среднегодовая заработная плата Аскарова 120 тыс. тенге в месяц. В случае несчастного случая, который привёл к тяжким увечьям или гибели работника предприятие столкнётся с рядом проблем. Например, трудовой кодекс РК предусматривает следующие выплаты в случае смерти на производстве:

- Утраченный заработок (если погибший не успел получить

начисленную ему заработную плату, ее передают родственникам).

- Расходы на медицинскую помощь и реабилитацию.

- Затраты на погребение.

Виновного могут привлечь к уголовной ответственности. Единовременная выплата родственникам составляет 1 млн тенге .Но сам факт несчастного случая не подразумевает обязательное признание вины работодателя. Верховный суд РК дал следующее разъяснение: «Если инцидент произошел исключительно по причине небрежного поведения работника, суд должен принять это во внимание и оправдать работодателя».

***Задание:***

1. Правильно ли поступил начальник цеха?

2. Какую официальную позицию по подобным вопросам должно занимать руководство предприятия в долгосрочной перспективе?

3. Какую фактическую политику по подобным вопросам должно занимать руководство предприятия?

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 2**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Крупное рекламное агентство «Креатив дизайн» оборудовано по последнему слову техники. Большое внимание уделяется эргономике, освещение, вентиляция, шумоизоляция, удобство мебели – всё сделано по наивысшим стандартам качества. Проходная полностью автоматизирована, вход/выход осуществляется по ключ-картам с одновременной фиксацией времени. Все помещение оснащены системами аудио и видеонаблюдения. В коридорах стоят датчики движения, включая-выключая освещение (компания ответственно подходит к вопросам энергосбережения). Рабочий день начинается в 9-00 и заканчивается 18-00. Помимо 40 минутного обеденного перерыва предусмотрены перерывы на отдых и личные надобности общей продолжительностью в 20 минут. Время отдыха автоматически фиксируется рабочей техникой. Во время нахождения в помещениях «Креатив дизайн» сотрудникам запрещено пользоваться личными гаджетами. Для работы компания предоставляет корпоративные смартфоны, планшеты, ноутбуки и прочую технику. Утро начинается с брифинга (15 минут). Потом начальники отделов раздают ежедневные задания каждому сотруднику. В конце дня происходит мониторинг результатов (15 минут). Автоматически генерируется общий отчёт. Ежедневные отчёты формируют месячный отчёт, по итогам которого делаются выводы, составляются (корректируются) планы, выплачиваются премии, назначаются штрафы (депремирование).

***Задание:***

1. Найти резервы рабочего времени.

2. Предложить наиболее просто реализуемые пути повышения

мотивации сотрудников.

3. Предложить пути повышения продуктивности сотрудников.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 3**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Вы с командой разработали инновационную идею и теперь ищите средства для реализации стартапа. Вы определили круг потенциальных инвесторов, узнали о них общедоступную информацию: ФИО, сферу интересов. Совершенно случайно в ресторане вы встретили одного из интересующих вас инвесторов. На текущий момент у вас ещё нет красивой презентации, чтобы заинтересовать инвестора у вас есть 3-5 минут, в противном случае, охрана выведет вас из зала. В итоге, под рукой у вас есть только салфетка и крайне малый отрезок времени.

***Задание:***

1. Предварительный этап (15-20 минут) — в общих чертах

сформулируйте инновационную бизнес-идею. Обязательное условие – идея

должна быть оригинальной и хотя бы теоретически достижимой, т.е. никаких

телепортов, магии и т. п.

2. Презентовать свою бизнес-идею с помощью себя и одного листа А4

(заменитель салфетки). С листом можно (и нужно) делать всё, что угодно.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 4**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Вы начальник цеха крупного завода, к вам приходит рабочий и просит отпуск на четыре дня в связи со своим бракосочетанием. Почему именно на четыре дня? – спрашиваете вы. Ну, в прошлом квартале вы нашему мастеру дали четыре, - не моргнув

глазом ответил рабочий. Вы вошли в положение рабочего, однако, внеочередной отпуск предоставили на три дня. Рабочий несколько расстроился, но ничего не сказал. В итоге рабочий самовольно прибавил себе ещё день, никого не поставив в известность.

***Задание:***

Какое решение должен принять начальник:

1. Сделать рабочему замечание и простить.

2. Не обращать внимания.

3. Объявить выговор в приказе.

4. Поставить вопрос об увольнении.

Выбор необходимо обосновать, в том числе с точки зрения перспективы.

Также объяснить, в чём ошибка рабочего.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 5**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Вы директор крупного завода. Ваш офисный служащий постоянно опаздывает. В конце концов, вы вызываете его к себе утром «на ковёр». И надо же такому случиться: именно в этот день вы сами опаздываете (редкий случай). Реальная причина – хронический недосып. Провинившийся подчиненный уже ждёт вас в приёмной.

***Задание:*** как вы поведете себя:

1. Поздороваетесь и, как ни в чём не бывало, перейдёте к

профилактической беседе.

2. Извинитесь за опоздание и перейдёте к беседе.

3. Сухо сообщите, что разговор сегодня не состоится и назначите другой

день.

4. Принесёте свои извинения, на своем примере объясните, как плохо

опаздывать, и перейдете к беседе.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 6**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Вы с друзьями получили в своё распоряжение здание заброшенного завода. Место – формально Алматинская облать, по сути – окраина Алматы. Метро по близости нет, общественного транспорта тоже, рядом только шоссе. Вы несколько ограничены в собственных финансовых ресурсах, но обладаете хорошей кредитной историей. Но даже с кредитом, денег не хватит, чтобы запустить завод как производство. Здание имеет надёжную конструкцию, подведены все коммуникации, но в данный момент требуются работы по их подключению. Основное производственное помещение с высокими потолками, пристройка служебных помещений имеет три этажа. Есть подвальные помещения. Мебель не сохранилась, целых окон нет. Общая площадь 3000 м2. В наличии территория, которую можно использовать в качестве парковки.

***Задание:***

Предложите оптимальный способ использования данного актива с

учётом текущей экономической ситуации в регионе.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 7**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Вы с друзьями получили в своё распоряжение (не в собственности, а долгосрочном пользовании) заброшенное колхозное поле в Акмолинской области, не далеко от Астаны. Шоссе проходит в относительной близости, непосредственно к полю ведёт грунтовая дорога. Площадь поля 400 га. Сейчас оно полностью заросло бурьяном, травой и мелкими кустарниками. Вы несколько ограничены в собственных финансовых ресурсах, но обладаете хорошей кредитной историей. Но даже с кредитом, денег не хватит, чтобы заняться классическим фермерством.

***Задание:***

Предложите оптимальный способ использования данного актива с учётом

текущей экономической ситуации в регионе. Разделить поле на участки под

коттеджи вы не можете.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 8**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Вы с друзьями получили в своё распоряжение (не в собственность, а долгосрочное использование) территорию заброшенного Луна-парка. Место – формально Павлодарская область, по сути – окраина Павлодара. Метро по близости нет, общественного транспорта тоже, рядом только шоссе. Вы несколько ограничены в собственных финансовых ресурсах, но обладаете хорошей кредитной историей. Но даже с кредитом, денег не хватит, чтобы запустить Луна-парк снова. Территория ограждена забором, все аттракционы в нерабочем состоянии. Сохранилось несколько хозяйственных зданий и построек, но без окон и мебели. Подведены все коммуникации, но в данный момент требуются работы по их подключению.

***Задание:***

Предложите оптимальный способ использования данного актива с учётом

текущей экономической ситуации в регионе.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 9**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная - *Кейс*

Тема: Ахметова назначили руководителем проекта по внедрению нового оборудования на крупном заводе. Ахметов пригласил к себе в проект на должность технического менеджера Калиева, которого знал в течение нескольких лет по прежней совместной работе в других технологических проектах. Тогда рабочие отношения были очень хорошие, и о Калиева сложилось мнение как о хорошем специалисте и добросовестном работнике. Но сейчас что-то пошло не так. Словесных перевалок не было, но взаимная неприязнь стала очевидна всем окружающим. Оплата труда в рамках проекта происходит поэтапно, каждый этап оплачивается отдельно и сумма могла корректироваться согласно вкладу участника. При подведении итогов очередного этапа Ахметов устанавливает Калиеву более низкие выплаты, чем другим его коллегам, выполняющим аналогичные функции и объём работ. При этом никак не мотивирует свое

решение. Ахметов обратился к руководству предприятия с жалобой, в которой обвинил руководителя проекта в самоуправстве и необъективности.

***Задание:***

1. Оцените, кто из участников конфликта выбрал неверную модель

поведения.

2. Можно ли было избежать конфликта в этой ситуации?

3. Предположите решение руководства предприятия по этой ситуации.

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет истории, экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)

приборостроение

**Экзаменационное задание 10**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная -  *Кейс*

Тема: Американская компания Coca-Cola – популярнейший в мире производитель безалкогольной газировки, который никогда не прекращал борьбу за увеличение армии поклонников. Однако в её истории были и крупные провалы. Так, в 2013 году американская компания решила выпустить газировку под названием Coca-Cola Life. Как тогда планировалось, напиток должен был привлечь внимание почитателей здорового образа жизни. Для дизайна этикеток Coca-Cola Life был выбран зеленый цвет (жизнь, экология, природа и т. п.). В итоге новый продукт провалился на стадии внедрения, сейчас Coca-Cola Life в нескорых странах можно встретить в ограниченных продажах.

***Задание:***

1. В чём главная причина провала?

2. Можно ли было избежать провала?

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

НАО Северо-Казахстанский университет им.М. Козыбаева

Факультет название истории экономики и права

Кафедра «Финансы и менеджмент»

Образовательная программа: [7M07110 Робототехнические, интеллектуальные системы и](http://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=950)  приборостроение

**Критерии оценивания**

по дисциплине «Менеджмент»

**Форма проведения экзамена:** письменная – *Кейс*

Логин обучающегося:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Критерии оценивания** *Кейс*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Маxбалл** | **Фактический балл** |
| 1. Обучаемый в совершенстве овладел учебным материалом, последовательно и логически стройно его излагает. | **40** |  |
| 2. Тесно увязывает теорию с практикой | **10** |  |
| 3 Обучаемый свободно справляется с задачами и практикой применения знаний. | **10** |  |
| 4. Ознакомлен с научной и учебной литературой | **10** |  |
| 5. Правильно обосновывает принятые решения | **10** |  |
| 6. Владеет методикой выполнения практических задач | **10** |  |
| 7. Не испытывает затруднений с ответом при изменении заданий | **10** |  |
| **Итого** | **100** |  |

Утвержден на заседании кафедры протокол № 9 от «19» 01. 2023 г.

**Кафедра меңгерушісі/**

**Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Т. Байтенизов**

(қолтаңба/подпись) (тегі, аты-жөні/фамилия, имя, отчество)

**Итоговая оценка за экзамен:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кендюх Е.И.

(подпись) (ФИО преподавателя)